



جمعية رومة  
لتطوير العمل الغير ربحي  
Romah Society  
For non profit development

# لائحة واجراءات اختيار المستفيد



## التعريفات

الجمعية: جمعية رومة لتطوير العمل غير الربحي بالمدينة المنورة.  
خدمات المستفيدين: القسم المعني بالمستفيدين ومتابعتهم وتسجيلهم وتقديم الخدمات لهم  
المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

## الهدف

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين في أنشطة الجمعية أو أي جمعية أخرى شريكه وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار.

## الصلاحيات

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة قسم خدمات المستفيدين بعد اعتمادها من صاحب الصلاحية

## الإجراءات

### تحديد معايير الاختيار

أولاً: يجب على الجمعية تحديد معايير الاختيار التي ستستند إليها في اختيار المستفيدين. وتشمل هذه المعايير ما يلي:

١. الوضع المهني و الخبرات الحالية للمستفيد
٢. احتياجات المستفيد حسب نوع البرنامج المقدم والية تقييمه
٣. اي معايير اضافية مرتبطة بطبيعة البرنامج المرشح له

ثانياً: يجب الإعلان عن معايير الاختيار لكافة المستفيدين، وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار. ويمكن الإعلان عن معايير الاختيار من خلال وسائل الإعلام المناسبة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.



## استقبال طلبات التقديم

يجب استقبال طلبات المستفيدين من خدمات أو أنشطة الجمعية. ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال البريد أو عن طريق الرقم الخاص بخدمات المستفيدين او ، بالوسائل التي تعلنها الجمعية.

## فحص طلبات التقديم

يجب فحص طلبات التقديم من قبل قسم خدمات المستفيدين ، ويتم الرفع للإدارة التنفيذية لاعتماده بعد اكتمال التقييم من قسم خدمات المستفيدين.

## إجراء المقابلات

قد يجري فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين بعض المقابلات مع بعض المتقدمين، وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم، وخاصة إذا كانت البرامج نوعية.

## اتخاذ قرار الاختيار

بناءً على نتائج الفحص والتقييم بالمعايير المحددة، يصدر فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين قرارًا باختيار المستفيدين والرفع بأسمائهم إلى الإدارة التنفيذية لاعتمادها وخاصة إذا كانت البرامج نوعية. في حال كانت الخدمات المطلوبة طارئة فيتم اختيار طلبات المستفيدين بناء على الأقدمية في طلب الخدمة أو في حال توفر مخصص لهذه الخدمة في ميزانية الجمعية ويتم ، اعتمادها من المدير التنفيذي للجمعية.

## إبلاغ المستفيدين بالقرار

يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين، وذلك من خلال التواصل مع رقم الجوال المسجل في ملف المستفيد الإلكتروني.



## الضوابط

### يجب الالتزام بالضوابط التالية عند اختيار المستفيدين:

- يجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة.
- يجب أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار للمستفيدين.
- يجب أن يتم فحص طلبات التقديم بعناية.
- قد يجري فريق الاختيار مقابلات مع بعض المتقدمين.
- يجب أن يكون قرار الاختيار مستنداً إلى نتائج الفحص والتقييم بالمعايير المحددة أو لائحة خدمات المستفيدين.
- يجب أن يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار أو عن طريق قسم خدمات المستفيدين.

### اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد صلاحيات مجلس الادارة في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم ٣-٢٤ المنعقدة بتاريخ ٢٥ / ١٤٤٦ هـ الموافق ٢٩ / ٠٨ / ٢٠٢٤ م

التوقيع	التاريخ	الاسم	
	٢٠٢٣/١٢/١	د. محمد جمال الخلاوي	معد السياسة
	٢٠٢٣/١٢/١	د. مصلح بن مهل الراددي	المعتمد
25/12/2024		التاريخ المتوقع لإعادة تقييمها	